

МЕТОДИКА
расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга,
2018 (комбинированная)

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки России от _____

1. Основными источниками данных являются:
 - a. Официальный сайт образовательной организации;
 - b. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
 - c. Официальные статистические данные;
 - d. Данные опросов получателей образовательных услуг.
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

Методика расчета показателей

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
 - 1.1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Источники данных: официальный сайт образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Позиция оценивания ¹	Балл за позицию
	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта», содержащий информацию ² :	
1	<ul style="list-style-type: none"> - о дате создания образовательной организации, - об учредителях образовательной организации, - о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - о режиме работы, - о графике работы, - о контактных телефонах и об адресах электронной почты организации³ - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Санкт-Петербурга и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); 	1 ⁴

¹ В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" с учетом изменений, внесенных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. № 575 и 7 августа 2017 г. № 944.

² Возможно, в подразделе «Основные сведения»

³ Возможно, в подразделе или в отдельном меню «Контакты» или аналогичном.

⁴ Здесь и далее в п. 1.1: наличие перечисленного –1, отсутствие одной позиции – 0

2	<ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления⁵ образовательной организации, в том числе: - наименование структурных подразделений (при наличии); - наименование органов управления; - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений (при наличии); - места нахождения структурных подразделений (при наличии); - адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (при их наличии) с приложением копий указанных положений; - сведения о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений; 	1
3	<ul style="list-style-type: none"> копии⁶: - устава образовательной организации; - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"⁷, - правил внутреннего распорядка обучающихся, - правил внутреннего трудового распорядка, - коллективного договора; - отчет о результатах самообследования; 	1
4	<ul style="list-style-type: none"> - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, или указание на отсутствие таких услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы 	1

⁵ Возможно, в подразделе «Структура и органы управления ОО»

⁶ Возможно, в разделе «Документы». Все документы должны быть действующими.

⁷ «Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся».

	<p>начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;</p> <p>- иную информацию, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации</p>	
5	<p>- об уровне образования⁸;</p> <p>- о формах обучения;</p> <p>- о нормативном сроке обучения;</p> <p>- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)⁹;</p> <p>- об описании образовательной программы с приложением ее копии;</p> <p>- об учебном плане с приложением его копии;</p> <p>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии;</p> <p>- о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p>	1
6	- о федеральных государственных образовательных стандартах ¹⁰	1
7	<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований субъекта Российской Федерации и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	1
8	- доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	1

⁸ Здесь и далее возможно в подразделе «Образование»

⁹ Возможно, в подразделе «Документы»

¹⁰ Возможно, в разделе «Образовательные стандарты» в виде работающих ссылок на документы

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
9	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг	2
Максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Источник данных: официальный сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: - фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; - должность руководителя, его заместителей; - контактные телефоны; - адреса электронной почты	0-2-4-5 ¹¹
2	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: - фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые дисциплины; - ученая степень (при наличии); - ученое звание (при наличии); - наименование направления подготовки и (или) специальности; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); - общий стаж работы; - стаж работы по специальности	0-2-4-5 ¹²
Максимальный балл		10

¹¹ Отсутствие 1-й позиции у одного из руководителей – 4 балла, отсутствие 2-х позиций у одного из руководителей или 1-й позиции у двух – 2 балла, отсутствие 3-х и более позиций – 0 баллов.

¹² Эксперту будут предоставлены данные о количестве педагогических работников ОО. Заполнение данных на 100% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 95% и более работников – 5 баллов. Заполнение данных на 95% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 90% и более работников – 4 балла. Заполнение данных на 90% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 85% и более работников – 2 баллов. В остальных случаях – 0.

1.3. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	По телефону	0-1
2	С помощью электронной почты	0-1
3	С помощью электронных сервисов	0-1
	- форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;	0-1
	- раздел «Часто задаваемые вопросы»;	0-1
	- раздел «Консультации по оказываемым услугам»;	0-1
	- другое	0-1
4	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0-1-2-3 ¹³
Максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Источник данных: результаты анкетирования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг ¹⁴	10
Максимальный балл		10

¹³ Наличие анкеты или гиперссылки – 1 балл, наличие результатов анкетирования (в любом виде, например, в виде таблицы или диаграммы – 2 балла, анализ результатов анкетирования или ссылки на учет этих результатов в самообследовании – 3 балла)

¹⁴ Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие оборудованных учебных кабинетов	0-1-2-3 ¹⁵
2.	наличие объектов для проведения практических занятий (лабораторий),	0-1-2 ¹⁶
3.	наличие библиотек	0-1
4.	объектов спорта	0-1-2-3 ¹⁷
5.	- средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0-1
Максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		Нет – Один – Более одного
1.	обеспечение условий питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0-1-2-3 ¹⁸
2.	Наличие медицинского кабинета	0-1
3.	Наличие договора с поликлиникой	0-1
4.	Режим работы медицинского кабинета	0-1 ¹⁹
5.	Проведение дней здоровья	0-1

¹⁵ Наличие оборудованных кабинетов физики, химии, биологии, технологии -1 балл, указание на их оборудование интерактивными досками и проекторами – 2 балла, указание на осуществление закупок оборудования для этих кабинетов за последние 3 года – 3 балла.

¹⁶ Наличие лабораторий – 1 балл, наличие электронных лабораторий по физике, химии, биологии, естествознанию - 1 балл

¹⁷ Наличие спортивного зала -1 балл, стадиона – 1 балл, тренажерного зала – 1 балл

¹⁸ Наличие отдельной столовой -1 балл, наличие буфета – 1 балл, обеспечение обучающихся с ОВЗ диетическим питанием – 1 балл

¹⁹ Медицинский кабинет открыт ежедневно в течение всего учебного дня

6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0-1
7.	Наличие занятий ЛФК	0-1
8.	Наличие бассейна или договор с бассейном	0-1
Максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов	0-3 ²⁰
2.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	0-1
3.	Учет результатов анкетирования	6
Максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	0-2
2.	Наличие программ технической направленности	0-2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	0-1
4.	Наличие программ художественной направленности	0-1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	0-1
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	0-1
7.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	0-1-2 ²¹
Максимальный балл		10

²⁰ Наличие на сайте расписаний работы более чем 5-и кружков, секций и т.п. – 1 балл, наличие на сайте описаний, фотографий и др., иллюстрирующих работу кружков, секций, творческих коллективов - 1 балл, наличие отделения дополнительного образования (на сайте выделен отдельный раздел с планом работы, расписанием, анализом работы) – 1 балл

²¹ Менее 15% - 0, от 15 до 50% - 1, более 50% - 2. В случае, если в тексте самообследования не указана доля обучающихся, но есть указание на наличие более 2-х дополнительных ОП, выставляется 1.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	0-1
2.	удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) ²²	0-1
3.	Наличие информации о победителях конкурсов, смотров и др. (кроме спортивных) районных региональных всероссийских и международных	0 - 1 - 2 - 3
4.	Удельный вес численности учащихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся ¹⁵	0 – 1
5.	Наличие информации о победителях спортивных соревнований и олимпиад районных региональных всероссийских и международных	0 - 1 - 2 - 3
6.	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг ²³	0-1
Максимальный балл		10

²² На основании публичного доклада или самообследования.

²³ Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	0-1-2-3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	0-2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	0-2
4.	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	0-3
Максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для удобства пользования инвалидами и детей с ОВЗ - наличие оборудованных игровых зон - наличие зон отдыха в помещениях	0-2 балла ²⁴
2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам и детям с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - наличие в перечне реализуемых образовательных программ адаптивных программ; - наличие и реализация учебных планов для домашнего обучения; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0-1 0-1 0-1 0-1

²⁴ Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

	- наличие сотрудников, прошедших обучение по программам, связанным с инклюзией, работой с детьми с ОВЗ	0-1
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации: психологи, мед. работники и др.)	0-1
	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	0-1
3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 балл ²⁵
Максимальный балл		10

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.

- 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**
- 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**

²⁵ Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.